

ETIKAI ÉS ÜZLETI MAGATARTÁSI KÓDEX

Ügyvezető Igazgató üzenete:

A szilárd etikai alapokon nyugvó üzleti magatartás a Porion-Digital Kft. működésének fundamentuma. Hiszek abban, hogy hosszú távú üzleti kapcsolatot csak a kölcsönös bizalom és tisztességes üzleti gyakorlat eredményezhet.

Munkatársaink tevékenységük során mindig kötelesek törvényesen, etikusan és a Porion-Digital Kft. érdekeinek megfelelően eljárni. Köszönöm, hogy a lenti szabályok betartásával elősegítitek, hogy a Porion-Digital Kft ügyfeleink megítélése szerint is megkérdőjelezhetetlenül tisztességes és megbízható cég legyen.

Budapest, 2022. 09. 30.

Erhardt Zoltán
Ügyvezető Igazgató

Bevezetés

Jelen Etikai és Üzleti Magatartási Kódex (a továbbiakban Kódex) írásba foglalja elkötelezettségünket a törvényes, etikus és átlátható üzletmenet iránt, és útmutatóul szolgál valamennyi érintett számára a megfelelő üzleti magatartáshoz.

A dokumentum hatálya

Ez a dokumentum érvényes a Porion-Digital Kft. minden munkavállalójára.

Elvárások

Vállalkozásunk sikere a munkavállalóinktól, vevőinktől és befektetőinktől kapott bizalom alapul. Hitelességünk alapja, hogy ragaszkodunk a tisztességesség melletti elkötelezettségünkhöz, és hogy kizárólag etikus módon érjük el céljainkat. Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy tartsa magát jelen Kódexhez mind szakmai, mind személyes magatartása során, valamint kezeljen mindenkit tisztelettel, őszintén és tisztességesen.

A vezetők kiemelt felelőssége, hogy magatartásukkal is kifejezzék jelen Kódex fontosságát. A vezető felelős azért, hogy minden felmerült etikai kérdéssel vagy aggodalommal időben foglalkozzanak. A munkavállalók kötelesek együttműködni minden lehetséges vagy állítólagos etikai vétség kivizsgálásában.

Az Etikai és Üzleti Magatartási Kódexnek nem megfelelő magatartás olyan vétségnek tekinthető, amely alapján fegyelmi (hátrányos jogkövetkezmény alkalmazására irányuló) eljárásnak lehet helye, és amely bizonyított és súlyos esetekben a jogviszony megszüntetését is eredményezheti.

Tilos a hátrányos megkülönböztetés azzal szemben, aki fellép az etikátlan viselkedés ellen!

Porion-Digital Kft. folyamatosan nyitott minden kérdésre, és nem tűr semmilyen büntetést vagy megtorlást azzal szemben, aki jóhiszeműen jelent egy nem megfelelő viselkedést.

Partnerek

Elkötelezettek vagyunk amellyel, hogy értékeinket és normáinkat beszállítóink, alvállalkozóink, szolgáltatóink és partnereink teljes ellátási láncára alkalmazzuk.

1. Jogsabályoknak való megfelelés

Tisztességesség mellett elkötelezettségünk alapköve a törvények és egyéb jogszabályok betartása. Ismerjük és betartjuk a törvényes üzletvitelhez szükséges jogszabályokat és szabályozásokat.

Betartjuk valamennyi érvényesen vállalt szerződéses kötelezettségünket, és nem élünk vissza jogainkkal.

Munkatársainknak mindig be kell tartani minden jogszabályt és szabályzatot, beleértve a Kódexet, és biztosítaniuk kell az ennek megfelelő működést.

2. Emberi jogok

Elkötelezettek vagyunk minden ember és közösség méltósága és emberi jogainak tiszteletben tartása mellett, és kiemelten azoknak, akikkel kapcsolatba kerülünk munkánk során. Semmilyen formában sem sértjük meg az emberi jogokat, illetve nem járulunk hozzá ilyenhez. Munkatársaink kötelesek mindenkit méltósággal, tisztelettel és törődéssel kezelni és betartani emberi jogait.

3. Tisztességes foglalkoztatás és munkakörülmények

Elkötelezettek vagyunk a munkahelyi egyenlőség előmozdítása, valamint a jogszerű és tisztességes foglalkoztatási és javadalmazási gyakorlat megvalósítása iránt. Határozottan ellenezzük a gyermek, rabszolga vagy bármilyen formájú kényszer- vagy kötelező munka mind közvetlen, mind közvetett alkalmazását. Elítéljük a jogellenes, tisztességtelen vagy etikátlan foglalkoztatás valamennyi formáját, amely kihasználja a munkaerőt, rombolja a társadalombiztosítási rendszert, vagy adóelkerülésre szolgál, így pl. a bejelentés nélküli vagy „szürke” munkát, illetve fizetések visszatartását.

Munkatársaink kötelesek tisztességes magatartást tanúsítani, kollégáit és másokat teljes tisztelettel kezelni.

4. Diszkrimináció és zaklatás

Egyenlő esélyeket biztosítunk a foglalkoztatás során és nem tűrjük a diszkrimináció, a zaklatás vagy durva bánásmód bármely formáját. Bármilyen szakmai szempontból lényegtelen tulajdonságra vagy körülményre alapozott, így pl. nem, családi állapot, kor, nemzeti vagy társadalmi vagy etnikai hovatartozás, szín, vallási vagy politikai vélemény, fogyatékoság, szexuális irányultság, érdekképviselői tagság, vagyoni vagy más helyzet miatt közvetlen vagy közvetett megkülönböztetés nem megengedett. Bármilyen diszkriminatív magatartás, zaklatás, megfélemlítés vagy zsarnokoskodás tilos.

Minden munkatársunktól elvárt, hogy a legmagasabb szintű, kölcsönös tiszteleten alapuló viselkedési formákhoz tartsa magát minden szóbeli és írásbeli kommunikációja során, és tartózkodjon minden zaklatástól, rágalmozástól vagy bármilyen olyan magatartástól, amit mások erőszakosnak, megfélemlítőnek, megalázónak vagy sértőnek tekinthetnek.

5. Egészség, Biztonság és környezetvédelem

Tiszta, biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítunk, és elkötelezettek vagyunk az egészséges környezet fenntartása iránt. Célunk a tevékenységünk természetes környezetre gyakorolt hatásainak lehető legkisebb mértékűre csökkentése. Törekszünk arra, hogy csökkentsük a véges erőforrások, mint az energia és a víz felhasználását, valamint a káros anyagok, mint például a hulladék kibocsátását.

Munkatársainknak mindig be kell tartania minden vonatkozó egészség, biztonság és környezetvédelmi jogszabályt, szabályzatot és szabályt.

6. Tisztességes verseny és üzleti működés

Partnereinkkel való együttműködésünk bizalomra és a versenyjognak megfelelő kölcsönös előnyökre épül. Elkötelezettek vagyunk az etikus és tisztességes verseny iránt, miként termékeinket és szolgáltatásainkat minőségük, alkalmasságuk és versenyképes áruk alapján értékesítjük. Önálló árképzési és értékesítési döntéseket hozunk, és tiltott módon nem működünk együtt, illetve nem hangoljuk össze a működésünket versenytársakkal. Tartózkodunk a versenyt vagy partnereink jó hírét, illetve a versenytársaink hitelességét sértő magatartásoktól.

Nem kínálunk, és nem kérünk jogellenes kifizetéseket vagy szívességeket, nem veszünk részt olyan jogellenes megállapodásokban, amely bizonyos versenytársak kizárására irányul. Elkötelezettek vagyunk viszont valamennyi alkalmazandó kereskedelmi szabályozás, korlátozás, szankció és import-export embargó betartása mellett.

Nem engedjük a tisztességes versenyt sértő magatartást a versenytárgyalások, tenderek során.

Nem tartjuk vissza rosszhiszeműen, jogellenesen vagy indokolatlanul a partnereinknek járó kifizetéseket.

Munkatársaink felelősek a tisztességes üzleti gyakorlat biztosításáért munkájuk során, és azért, hogy betartsanak minden versenyjogi, fogyasztóvédelmi és reklám szabályt. A vevőket és üzleti partnereket minden esetben tisztességesen és egyenlően kell kezelni, a termékeket és szolgáltatásokat tisztességes és pontos tájékoztatással kell megjeleníteni (tisztességes marketing és reklám), és valamennyi lényeges információt meg kell osztani.

7. Korrupció ellenes rendelkezések

Tilos a korrupció bármely formája.

A korrupció akár üzletszerzési célból, akár más gazdasági előny megszerzése céljából súlyos visszaélésnek minősül. Ugyanígy a vesztegetés elfogadása vagy annak megengedése, hogy más vesztegetést fogadjon el, súlyos vétség. Munkatársainak tilos bármilyen vesztegetést adnia vagy elfogadnia, vagy bármely más korrump módon viselkednie.

Tilos közvetlenül vagy közvetetten ajánlani, ígérni, adni, kérni vagy elfogadni bármilyen tisztességtelen előnyt vagy juttatást, üzlet tisztességtelen megszerzése, vagy megtartása, tisztességtelen előny biztosítása vagy egyéb helytelen viselkedésre való rábírás céljából. A tisztességtelen előny vagy juttatás lehet pénz, készpénz helyettesítő (pl. utalvány), ajándék, vendéglátás, szórakozás, szponzoráció, tréning, hitel, árengedmény, utazás, állásajánlat, személyes előny, ösztöndíj, bizalmas, vagy titkos információ, szállás vagy szolgáltatás saját, vagy harmadik személy számára.

Tilos csúszópénzek (vagy „kenőpénz”) juttatása hivatalos személyeknek vagy gazdasági szereplők alkalmazottainak, rendes eljárások biztosítása vagy felgyorsítása érdekében. A korrupció magában foglalja így tilos a befolyással üzérkedés, (vagyis, ha valaki azt a látszatot kelti, hogy egy döntéshozót tisztességtelenül befolyásol), illetve befolyás vásárlása.

A Porion-Digital Kft. nem nyújt politikai célú hozzájárulást, nem kér, nem fogad el és nem ad kölcsönt partnereknek vagy vásárlóknak.

A korrupcióval kapcsolatban kiemelten kezelt területek:

- beszállítói teljesítések ellenőrzése
- megrendelések és teljesítések ellenőrzése.

Tilos mindennemű a szabályos üzleti gyakorlattól eltérő viselkedés, például nem vagy csak későn teljesített szállítás elfogadása anyagi juttatás ellenében. Ugyanígy tilos anyagi juttatás felajánlása későn vagy nem szabályszerűen teljesített megrendelés elfogadtatása érdekében.

Az alábbi jelek szintén korrupcióra figyelmeztetnek, így tiltottak:

- fizetés készpénzben
- sikerdíj vagy egyéb előrefizetés üzleti indok nélkül
- fizetés számla vagy nyugta nélkül
- kifizetés magánszemély számára
- kifizetés, amely magasabb a szokásosnál, vagy aránytalan az elvégzett feladathoz képest
- homályos támogatás kérése a “dolgok szükséges elrendezése” a “dolgokról való gondoskodás” vagy az “eljárás simább lefolyása” érdekében
- homályos számlák kellő részletezés nélkül, mint “vegyes” vagy “nyújtott szolgáltatások”
- személyes, nem hivatalos borralaló, étel, ital, ajándék vagy szívesség kérése, melyek befolyásolhatnak (vagy úgy tűnhetnek, hogy befolyásolnak) hivatalos intézkedéseket

Minden alkalmazottól elvárt, hogy bármilyen korrupcióra utaló viselkedést azonnal jelentsen az antikorrupciós igazgatónak vagy a <https://porion.whisly.io> anonim rendszeren keresztül és a szükséges információt és segítséget megadja az eset kivizsgálásánál.

Ha az eset anonim módon lett jelentve akkor az esetet jelentő visszajelzést kap az információ átvételéről. Ha ilyen visszajelzés nem érkezik akkor érdemes az üzenetet megismételni.

8. Állami alkalmazottakra vonatkozó kitételek

Szigorúan tilos a Porion-Digital Kft., a Cisco vagy bármely más üzleti partner nevében és érdekében kormányzati tisztségviselő részére bármilyen kiadást fizetni, legyen az útiköltség, szállás, ajándék, vendéglátás, szórakozás vagy jótékonyági hozzájárulás.

E szabály vonatkozásában kormányzati tisztségviselő az, aki:

- bármely választott vagy kinevezett hivatalos személy, tisztviselő, alkalmazott (beosztástól függetlenül), aki egy kormány szervet képvisel, továbbá
- bármely párt tisztségviselője vagy kormányzati tisztségre jelöltje, vagy bárki, aki ezek képviselőjében jár el.

9. Ajándékok, vendéglátás, üzleti út, tréning

El kell kerülni minden olyan magatartást, ami azt a látszatot keltheti, hogy személyes előnyökért cserébe kivételes elbánást keresünk, kapunk vagy adunk.

Nem adunk, ajánlunk fel és nem kérünk és fogadunk el olyasmit, ami tisztességtelen üzleti ösztönzőnek minősül, ilyennek látszik, bármely jogszabályba, szabályzatba vagy elvbe ütközik, vagy zavarba ejtő/kellemetlen helyzetet eredményez. Munkatársaink soha nem használhatnak személyes forrásokat olyasmire, amit vállalati forrásokból sem lehetne megtenni.

Minden ajándék, vendéglátás, üzleti út, tréning elfogadhatóságát és felajánlhatóságát az antikorrupciós igazgató dönti el.

9.1 Ajándékozás

Maximum 10000 Ft értékű ajándékokat lehet elfogadni, szokásos ajándékozási alkalmakkor (Karácsony, névnap, évforduló), egy partnertől évente maximum kétszer. Minden más ajándékot udvariasan vissza kell utasítani, vagy ha küldeményként érkezett, vissza kell küldeni. Az ajándékozó, illetve a megajándékozott személy felelőssége mérlegelni, hogy egy ajándék megfelelő-e. Bármilyen kétség esetén az ajándékot vissza kell utasítani. Tilos elfogadni készpénzt, vagy bármely készpénzt helyettesítő eszközt (ajándékutalvány, étkezési utalvány, utazási utalvány stb.). Hasonlóképpen ajándékozni is csak ilyen feltételekkel szabad, figyelembe véve a partner ajándékozási rendelkezéseit is. Kormányzati képviselő számára semmilyen ajándék sem ajánlható fel.

9.2 Vendéglátás

Az üzleti megbeszéléseket lehetőleg irodában kell megtartani. Amennyiben a tárgyalások elhúzódása, vagy partnerhez utazás miatt ez szükségessé válik, étel vagy italmeghívás elfogadható Magyarországon belül maximum fejenként 10000 Ft értékben alkalmanként (évente maximum kétszer) egy partnertől. Hasonlóképpen partnert meghívni is csak ilyen értékben és gyakorisággal lehet.

9.3 Üzleti út, tréning

Üzleti okból szükséges utazás vagy tréning esetén utazás, szállás és ellátás elfogadható, amennyiben az kizárólag az üzlettel kapcsolatos helyszíneket érint, nem vonatkozik a munkatárs hozzátartozójára, és nem jár napi költségtérítéssel a meghívó fél részéről. Az üzleti út vagy tréning szükségességének és korrupcióra utaló jelektől mentességének eldöntése (befolyásolható-e folyamatban lévő vagy jövőbeni tárgyalásokat) minden esetben az antikorrupciós igazgató feladata, azt az antikorrupciós igazgatónak írásban engedélyeznie kell.

10. Vagyongvédelem és vállalati eszközök megfelelő használata

Felelősek vagyunk a vállalat erőforrásainak biztonságáért, védelméért és gazdaságos használatáért. Erőforrásaink, így az idő, anyagok, felszerelések és információ, csak jogszerű üzleti célra használható. Alkalmoszerű magánhasználat megengedhető, ha az nem munkaidőben történik, ha az nem jogellenes, és ha nem befolyásolja a teljesítményt vagy rombolja a munkamorált.

Valamennyi munkatársunk köteles betartani a biztonsági intézkedéseket, és mind a materiális, mind az immateriális vállalati vagyont tisztelettel kezelni, azzal nem élhet vissza, és nem kezelheti hanyagul.

11. Bizalmasság, információbiztonság, üzleti titok és szellemi tulajdon védelme

Elkötelezettek vagyunk az üzleti információk teljességének, bizalmasságának és hozzáférhetőségének biztosítása iránt, ezért megfelelő technikai biztonsági megoldásokat alkalmazunk, aminek fenntartása minden munkatársunk kötelessége. Az üzleti titok magában foglal minden olyan információt, ami még nem került nyilvánosságra, és káros lenne a vállalat vagy vevői, üzleti partnerei számára, ha illetéktelenek számára hozzáférhetővé válna. Minden munkatársunk köteles az ilyen információt bizalmasan kezelni. Valamennyi információbiztonságot szolgáló szabályt mindig be kell tartani.

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonát. Helytelen eszközökkel nem szerzünk, meg és nem törekszünk megszerezni üzleti titkokat vagy más védett vagy bizalmas információt. Nem veszünk részt védett szellemi tulajdon engedély nélküli használatában, másolásában, terjesztésben vagy megváltoztatásában.

12. Számvitel, valós beszámolás és pénzügyi integritás

Könyvelésünket, nyilvántartásainkat, számláinkat és pénzügyi jelentéseinket kellő részletességgel, valósághűen és tranzakcióinkat megfelelően tükröző módon vezetjük, illetve állítjuk össze. Elítéljük a pénzmosás valamennyi formáját, így elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy csak olyan partnerekkel lépünk gazdasági kapcsolatba, akik törvényes forrásokból jogszerű üzleti tevékenységet végeznek.

Elkötelezzük magunkat a tisztességes adózás mellett, és tartózkodunk minden adóelkerülő gyakorlattól, mint pl. a nyugta- vagy számlaadási kötelezettség elmulasztásától, vagy valótlan költségelszámolás elszámolásától.

Munkatársaink kötelesek betartani minden számviteli eljárást, és biztosítani gazdasági események megfelelő rögzítését és dokumentálását, valamint gondoskodni arról, hogy a közölt pénzügyi beszámolók teljesek, őszinték, pontosak, időszerűek és érthetőek. Tilos a könyvvizsgálat vagy bármely számviteli ellenőrzés tisztességtelen befolyásolása, manipulálása vagy félrevezetése.

13. Csalásmegelőzés

A csalás vagy csalárd – azaz becsapásra, lopásra, megtévesztésre vagy hazugságra irányuló – magatartás etikátlan és az esetek többségében büntetendő. A csalás minden formája (ideértve pl. valótlan költségelszámolás, tanúsítványok vagy pénzügyi iratok hamisítása vagy megváltoztatása, vállalati eszközökkel visszaélés vagy eszközök eltulajdonítása, valótlan bejegyzés tétele pénzügyi vagy nem pénzügyi nyilvántartásban vagy jelentésben) tilos.

14. Összeférhetetlenség

Döntéseinknek objektív és tisztességes mérlegelésen kell alapulnia, és el kell kerülni a tisztességtelen befolyásolás lehetőségét. Az „összeférhetetlenség” akkor alakulhat ki, ha egy munkavállaló személyes érdeke (ami lehet pl. baráti vagy családi kapcsolatokkal, egy vevővel, versenytárral, szállítóval vagy alvállalkozóval fennálló viszonyal összefüggő) összeütközésbe kerül, vagy potenciálisan összeütközésbe kerülhet a Porion-Digital Kft. érdekeivel. Annak megítélése, hogy fennáll-e összeférhetetlenség, sokszor nem könnyű, ezért mindenkinek, akinek összeférhetetlenséggel kapcsolatos kérdése merülne fel, konzultálnia kell az ügyvezetővel.

Összeférhetetlenség eredhet például az alábbi helyzetekből:

- Munkaviszony (saját másodállás vagy családtag munkaviszonya) vagy gazdasági kapcsolat egy meglévő vagy potenciális vevővel, versenytársal, beszállítóval vagy alvállalkozóval.
- Családtagok vagy közeli kapcsolatban álló személyek alkalmazása vagy felügyelete.
- Igazgatósági vagy más testületi tagság másik gazdasági társaságnál vagy egyéb szervezetnél.
- Jelentős befektetés vagy érdekeltség vevő, versenytárs, beszállító vagy alvállalkozó vállalkozásában.
- Személyes érdekeltség, juttatás vagy potenciális személyes haszon egy vállalati tranzakcióhoz kapcsolódóan.

Amennyiben egy munkatárs személyes kapcsolatba kerül másik Porion-Digital Kft. alkalmazottal, vagy ügyfelünk, alvállalkozónk munkatársával, akkor minden munkatárs felelőssége, hogy ezt az ügyvezető tudomására hozza, és hogy meggyőződjön róla, hogy nem áll fenn összeférhetetlenség.

15. Adatvédelem, személyes adatok védelme

Tiszteletben tartjuk mindenki személyiségi jogait és elismerjük vevőink, munkavállalóink és egyéb természetes személyek azon igényét, hogy biztosak lehessenek abban, hogy személyes adataikat megfelelően, kizárólag jogszerű üzleti célból kezelik. Elkötelezettek vagyunk az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés iránt. Kizárólag olyan személyes adatokat szerzünk meg és kezelünk, ami szükséges, és megfelelő tájékoztatást adunk az érintetteknek e tevékenységekről. Megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel biztosítjuk a személyes adatok bizalmasságát, teljességét és hozzáférhetőségét.

Munkatársaink kötelesek követni a vonatkozó jogszabályi elvárásokat, megfelelő gyakorlatokat alkalmazni, valamint betartani az adatkezelés és feldolgozás törvényességét biztosító eljárásokat.

16. A Kódex-nek nem megfelelő viselkedés jelentése

A minden munkatárstól elvárt, hogy a Kódexnek nem megfelelő viselkedést haladéktalanul jelentse közvetlenül ügyvezetőnek, korrupció esetén az antikorrupciós igazgatónak vagy a <https://porion.whisly.io> anonim rendszeren keresztül.

A Porion-Digital Kft. biztosítja a jelentést tevő személy megóvását bármely hátrányos megkülönböztetéstől, függetlenül attól, hogy az általa tett jelentés valóban a Kódex megsértésére vonatkozott, vagy csak annak gyanúja miatt történt. Minden munkavállaló köteles az ilyen jelentéstevő személyhez tisztelettel és mindenféle hátrányos megkülönböztetés nélkül viszonyulni. Amennyiben bárki ezzel ellentétes viselkedést érzékel, köteles azt az ügyvezetőnek vagy az antikorrupciós igazgatónak haladéktalanul jelenteni.